

Kvalitetsrapport Dagplejen 2017-2018

Delrapport

Indhold

1. Forord	3
1.1 Kvalitetsmåling på dagtilbudsområdet	3
1.2 Målsætninger og opfølgning	3
1.3 Opfølgning på kvalitetsrapporten	5
2. Resultater for Dagplejen	6
2.1 Organisationsbeskrivelse	6
2.2 Kvalitetsparametre	6
2.3 Tilsyn	6
2.4 Brugertilfredshedsundersøgelse 2016	7
2.6 Evaluering af de pædagogiske læreplaner	8

1. Forord

Kvalitetsrapporten er et mål- og resultatstyringsværktøj for dagtilbudsområdet, der skal understøtte en systematisk evaluering og resultatopfølgning og fungere som grundlag for fremadrettet dialog og kvalitetsudvikling. Det gælder både mellem medarbejdere og ledere på dagtilbudsområdet og i dialogen mellem Børn og Skole, Børne- og skoleudvalget og ledelse og forældrebestyrelser på dagtilbudsområdet. Rapportens fremstilling af resultater og analyser skal således danne grundlag for nysgerrighed, refleksion og dialog til gavn for kvalitetsudviklingen på dagtilbudsområdet.

Denne kvalitetsrapport dækker perioden 2017 – 2018. Datagrundlaget for rapporten er fra 2017 og dækker syv institutionsområder med i alt 27 institutionsenheder, den selv-ejende daginstitution Hadsten Børnehave samt Dagplejen, dvs. i alt 29 enheder. I den forrige kvalitetsrapport blev kvalitetsoplysningerne opgjort i forhold til de tidligere områder inden områdeændringen i Hinnerup og Hammel, der trådte i kraft 1. januar 2016. Det betyder, at sammenligningen med data fra forrige kvalitetsrapport vanskeliggøres i disse to geografiske områder, hvilket der må tages højde for i den lokale opfølgning.

1.1 Kvalitetsmåling på dagtilbudsområdet

Børn og Skole har udvalgt syv parametre, som vurderes at være de pt. mest relevante i relation til hvilke data, der er tilgængelige: regnskabsresultat, sygefravær, antal børn pr. medarbejder, uddannet personale, sprogvurderingsresultater samt ledere og medarbejderes kompetenceudvikling.

De syv kvalitetsparametre peger fra forskellige perspektiver på, hvordan rammebetingelserne for dagtilbuddene omsættes i praksis og derved får betydning for kvaliteten af det pædagogiske tilbud, der skal understøtte børns læring, trivsel og udvikling på 0-6 års området. Kvalitetsparametrene præsenteres i sammenhæng med dagtilbuddenes evaluering af arbejdet med de pædagogiske læreplaner, afrapporteringen af det pædagogiske tilsyn samt den seneste brugertilfredsundersøgelse.

Ikke alle parametre er relevante i dagplejen, og nedenfor er kun medtaget de parametre, hvor der er oplysninger fra Dagplejen.

1.2 Målsætninger og opfølgning

Nedenfor oplistes de målsætninger og opfølgninger, der er beskrevet med baggrund i resultaterne i kvalitetsrapporten. En mere uddybende beskrivelse og vurdering af kvalitetsparametrene kan ses i Kvalitetsrapport for Dagtilbud 2017-18. Herudover giver Bilag 1. Nøgletal for Kvalitetsrapport for Dagtilbud 2017-2018 et samlet overblik over institutionsområderne, Hadsten Børnehave og Dagplejens resultater.

Kvalitetsparametre – målsætning og opfølgning

Regnskabsresultat

Målsætning

Alle dagtilbud skal fortsat aflægge regnskab, som holder sig inden for rammen på hhv. 0 – 10 % overskud og 0 – 5 % underskud.

Opfølgning

Lederen af dagplejen skal fortsat følge tæt op på institutionsområdernes økonomi i et forpligtende samarbejde med økonomikonsulenten på området.

Sygefravær

Målsætning

At den positive udvikling i sygefraværet fortsætter frem mod 2020, og at der ikke er enheder med et sygefravær på over 10%, samt at andelen af enheder med et sygefravær under 5% stiger fra 52% til 60%.

Opfølgning

Sygefraværet på Dagtilbudsområdet er generelt faldet fra 2015 til 2017, og der sker en løbende opfølgning på sygemeldte ledere og medarbejdere og på arbejdsmiljøet generelt. Ligeledes har opfølgning på sygefraværet og sundhedsfremmende initiativer højt prioritet i SMU, hvor initiativer drøftes og iværksættes. Systematikken for opfølgning fortsættes for at fastholde den positive udvikling, der har været i sygefraværet fra 2015 til 2017.

Kompetenceudvikling

Målsætning

At det frem mod 2020 er 25% af medarbejderne og 90% af lederne i alle dagtilbud, der har eller er i gang med efteruddannelse på diplomniveau.

Opfølgning

Det skal drøftes i lederteamene og i forbindelse med lederudviklingssamtalerne, hvornår de ledere, der endnu ikke er i gang med DOL, kan påbegynde uddannelsen, eller om der er forhold, som gør det meningsfuldt at undlade at tage uddannelsen eksempelvis planer om at stoppe inden for en kortere periode.

Opfølgning på det pædagogiske tilsyn

På baggrund af afrapporteringen fra det pædagogiske tilsyn i institutionsområderne, Hadsten Børnehave og i dagplejen udarbejder ledelsesteamene en handleplan, der beskriver hvilke tiltag tilsynet har givet anledning til. Handleplanen drøftes i LMU og bestyrelser og ved det organisatoriske tilsyn.

Opfølgning på evaluering af de pædagogiske læreplaner

Evalueringerne af de pædagogiske læreplaner skal drøftes i bestyrelser og LMU. Evalueringen skal danne afsæt for det kommende arbejde med at formulere nye styrkede læreplaner.

De steder hvor arbejdet med læreplantemaerne er vurderet til 'i nogen grad', 'i ringe grad' og 'i meget ringe grad' skal det lokalt drøftes, hvad årsagen hertil er, og hvordan indsatsen kan justeres fremadrettet.

Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelsen

Den primære opfølgning er sket lokalt ved, at det i alle områder, i Hadsten Børnehave og i Dagplejen er aftalt på hvilke punkter, der skal opnås forbedring af tilfredsheden. Herudover har Børn og Skole rammesat drøftelser omkring forældreinddragelse og – indflydelse bl.a. gennem en temaaften for bestyrelserne. Herefter er der i alle områder, Hadsten Børnehave og i Dagplejen formuleret principper for forældreindflydelse.

1.3 Opfølgning på kvalitetsrapporten

Med udgangspunkt i kvalitetsrapporten skal alle institutionsområder, Dagplejen og Hadsten Børnehave udarbejde en sammenfattende helhedsvurdering med baggrund i resultaterne i deres delrapporter samt en tids- og handleplan for de tiltag, der iværksættes i forlængelse heraf. Helhedsvurderingen samt tids- og handleplanen afleveres til Børn og Skole med henblik på drøftelse og sparring med dagtilbudschefen. Herudover drøftes opfølgningen på initiativer og tiltag beskrevet i tids- og handleplanen ved det anmeldte pædagogiske tilsyn i 2019.

Indsatsområder frem mod kvalitetsrapporten 2019-2020

Med afsæt i kvalitetsrapportens resultater foreslår Børn og Skole at fortsætte de tre indsatsområder fra kvalitetsrapporten fra 2015/16:

- *Videreudvikling af den sproglige indsats.*
- *Sammenhængende motorisk indsats 0 – 10 år.*
- *Styrket tidlig opsporing og forebyggelse.*

Herudover foreslås det, at der tilføjes et fjerde indsatsområde, omkring udviklingen af lege- og læringsmiljøer i overensstemmelse med de ændringer i Dagtilbudsloven, der følger af aftalen omkring Stærke dagtilbud. Aftalen blev indgået mellem Regeringen, Dansk Folkeparti, Socialdemokratiet og Radikale Venstre 9. juni 2017. Lovændringerne, der forventes at træde i kraft 1. juli 2018 og 1. januar 2019, omfatter bl.a. en styrket pædagogisk læreplan herunder fælles læringsmål for dagtilbud, at dagtilbudene skal samarbejde mere med det omgivende samfund, at forældreindflydelsen øges og at sammenhængen til skolen styrkes. Desuden indføres en øget fleksibilitet i valg af dagtilbud for forældrene.

For at imødekomme de ændrede krav i medfør af aftalen, afsatte Byrådet i forbindelse med Budget 2018-21 400.000 kr. i en treårig periode til et udviklingsarbejde under overskriften Fremtidens dagtilbud. Formålet med udviklingsarbejdet er at skabe inspirerende lege- og læringsmiljøer, der i højere grad fremmer børnenes trivsel, udvikling og læring og ruster dem til fremtidens krav. En forudsætning herfor er, at dagtilbud arbejder videnskaberet og målrettet med udviklingen af de pædagogiske lege- og læringsmiljøer. Børn og Skole foreslår derfor, at det fjerde indsatsområde igangsættes under overskriften

- *Bevidste lege- og læringsmiljøer.*

2. Resultater for Dagplejen

2.1 Organisationsbeskrivelse

	Type	Ledelse
Dagplejen	Dagpleje 0-2 år	Daglig leder

2.2 Kvalitetsparametre

Nedenstående tabel viser, hvordan områdets kvalitetsparametre har udviklet sig fra 2015 til 2017.

Kvalitetsparametre	2015		2017	
Regnskabsresultat	-0,1%		2,19%	
Sygefravær Gns. i 2017: 4,91%	4,98%		5,29%	
Antal børn pr. medarbejder Gns. i 2017: 6,5	-		3,34	
Kompetenceudvikling	Ledere	Medarb.	Ledere	Medarb.
	100%	1,8	100%	4%

2.3 Tilsyn

Dagplejen er en veldrevet organisation, hvor der er fokus på løbende at udvikle det pædagogiske grundlag. Dette sker bl.a. gennem løbende kompetenceudvikling af dagplejere og pædagoger, men også gennem organisatoriske tiltag som eksempelvis etablering af et strategisk tilsyn, hvor ledelsen i Dagplejen følger op på, om strategiske målsætninger og visioner også er synlige i den daglige praksis.

I 2017 og 2018 er alle dagplejere og pædagoger på en uges kompetenceudvikling i tidlig opsporing og tidlig indsats samt for tidligt fødte børn. Det årelange fokus på kompetenceudvikling i Dagplejen betyder, at der er ved at rodfæste sig en kultur, hvor dagplejerne er meget bevidste om at arbejde med deres egen udvikling som en forudsætning for en høj pædagogisk kvalitet.

Der arbejdes med SMTTE-modellen som planlægnings- og evalueringsværktøj i Dagplejen, men der er fortsat et forbedringspotentiale ift. at styrke evalueringsdelen.

Dagplejen er optaget af at skabe gode sammenhængende overgange for barnet, når det starter i dagpleje, og når det skal overgå til børnehave. Der fordrer nogle gode samarbejdsrelationer til forældre, sundhedspleje og børnehave, hvilket der løbende arbejdes på at forbedre.

Nedenfor opsummeres eventuelle påbud og anbefalinger i forlængelse af det pædagogiske tilsyn

Påbud:

- Tilsynet gav ikke anledning til påbud.

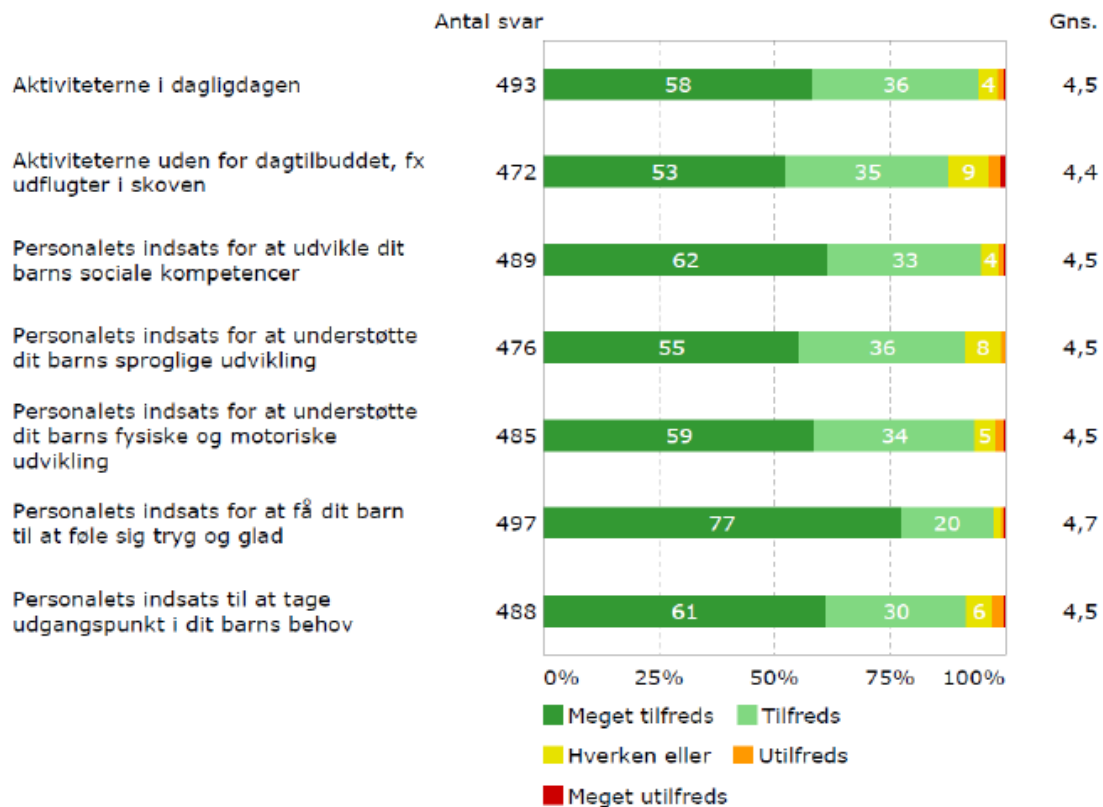
Anbefalinger til det videre arbejde

- Styrkelse af evalueringsdelen af SMTTE-modellen ift. pædagogiske forløb og tiltag.

- Fortsat styrkelse af samarbejdet med forældre, sundhedspleje og børnehaver omkring sammenhæng gode overgange for barnet. Undersøgelse af muligheder for samarbejde med private dagplejere.
- Fortsat arbejde med at styrke den tidlige opsporing og tidlige indsats.
- Fortsat styrkelse af forældresamarbejdet og forældreindflydelsen bl.a. ved at inddrage forældre på et tidligt tidspunkt, så deres perspektiver kan være med til at kvalificere nye tiltag/beslutninger/ændringer.
- Tilegnelse og implementering af den styrkede læreplan, herunder drøftelse af, om den giver anledning til at gentænke den måde, der arbejdes med læreplanstemaerne i området. En drøftelse det vil være relevant også at have i bestyrelsen.

2.4 Brugertilfredshedsundersøgelse 2016

Resultat af brugertilfredshedsundersøgelsen i Dagplejen



2.6 Evaluering af de pædagogiske læreplaner

Generel evaluering af den pædagogiske læreplan 0-2 år

