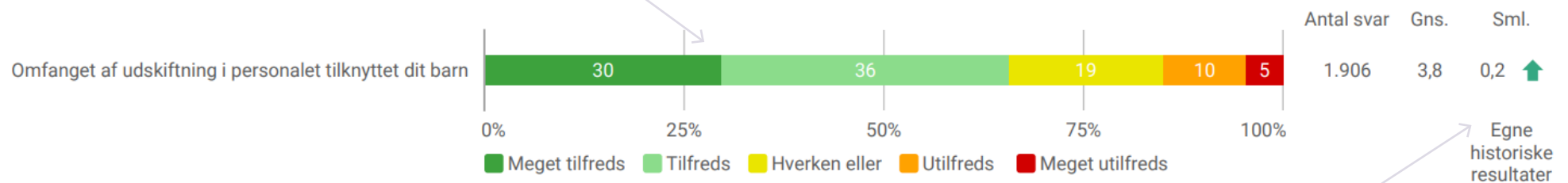




I figuren vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra 'Meget tilfreds' til 'Meget utilfreds'. Besvarelser i kategorien 'Ved ikke' indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 30% svaret 'Meget tilfreds', 36% har svaret 'Tilfreds', 19% 'Hverken eller', 10% 'Utilfreds' og 5% 'Meget utilfreds'. Hvis procenttallet er under 1%, vil det ikke blive vist. Grundet afrundinger kan summen af de samlede procenter afvige fra 100%.

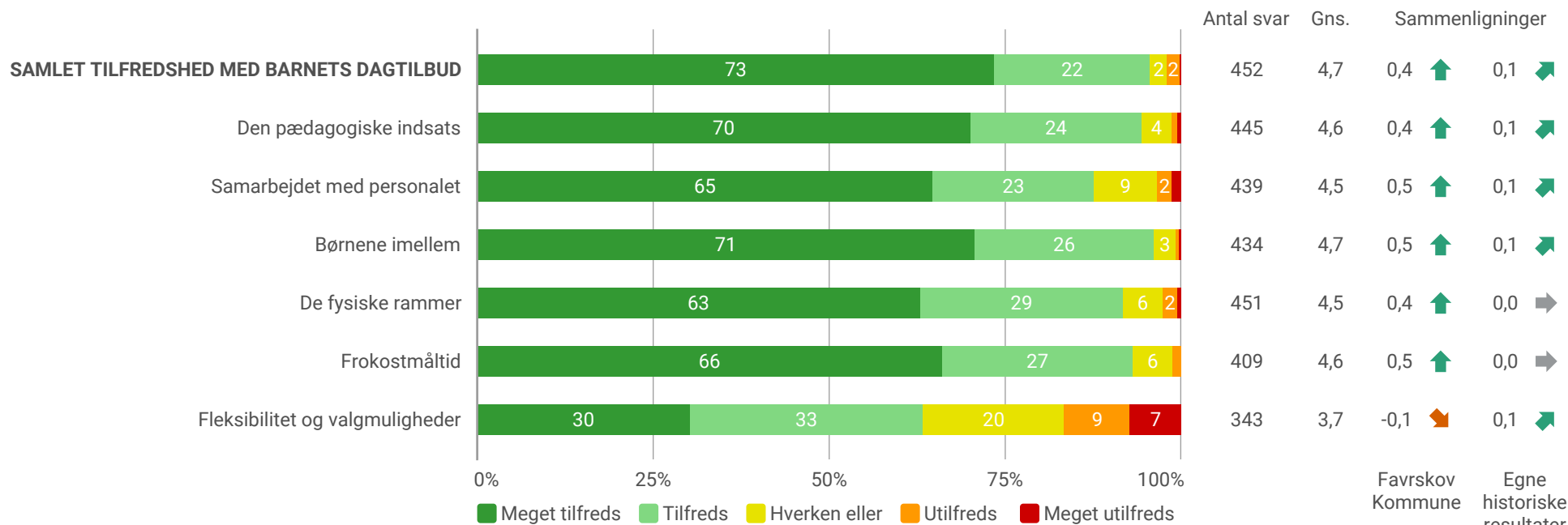
1.906 personer har besvaret spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 3,8. Den højeste score er 5 og den laveste mulige er 1.



Hvis relevant, sammenlignes resultatet for det enkelte spørgsmål med relevante benchmark yderst til højre.

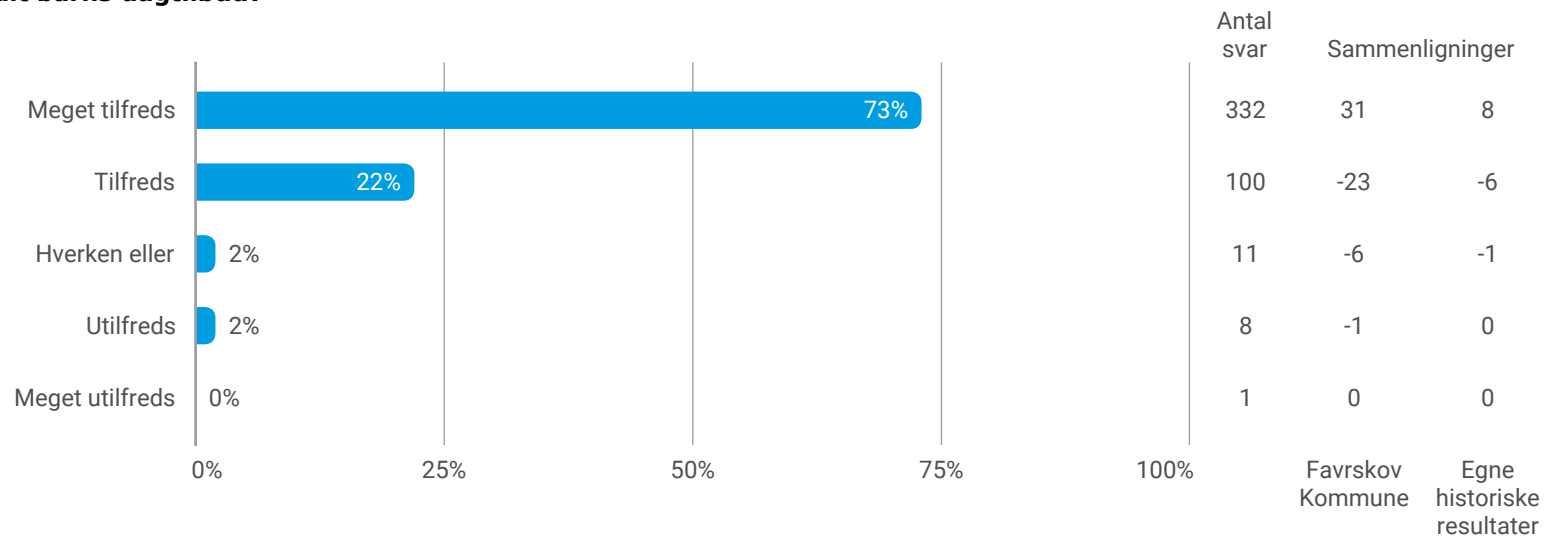
I dette tilfælde sammenlignes der med en gennemsnitsscore på 3,6 fra en tidligere undersøgelse. Den gennemsnitlige tilfredshed i eksemplet er 3,8, derfor illustreres en positiv afvigelse på 0,2. Positiv afvigelse illustreres med grøn pil op ad, mens negativ afvigelse vises med en rød pil ned ad. Ingen afvigelse vises med 0 og en vandret grå pil.

Nedenfor fremgår resultaterne på undersøgelsens hovedområder. Hvert hovedområde er sammensat af flere enkeltpørsmål, som vises enkeltvis senere i rapporten. Til højre for figuren sammenlignes resultatet med kommunen og med egne historiske resultater, hvis dette er muligt. Gennemsnittet måles på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er maksimum og 1 er minimum.

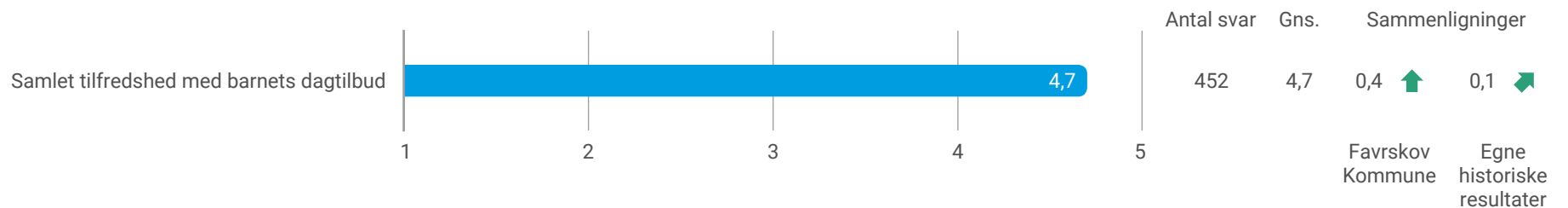


OBS: "Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, mens viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?"

## Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?



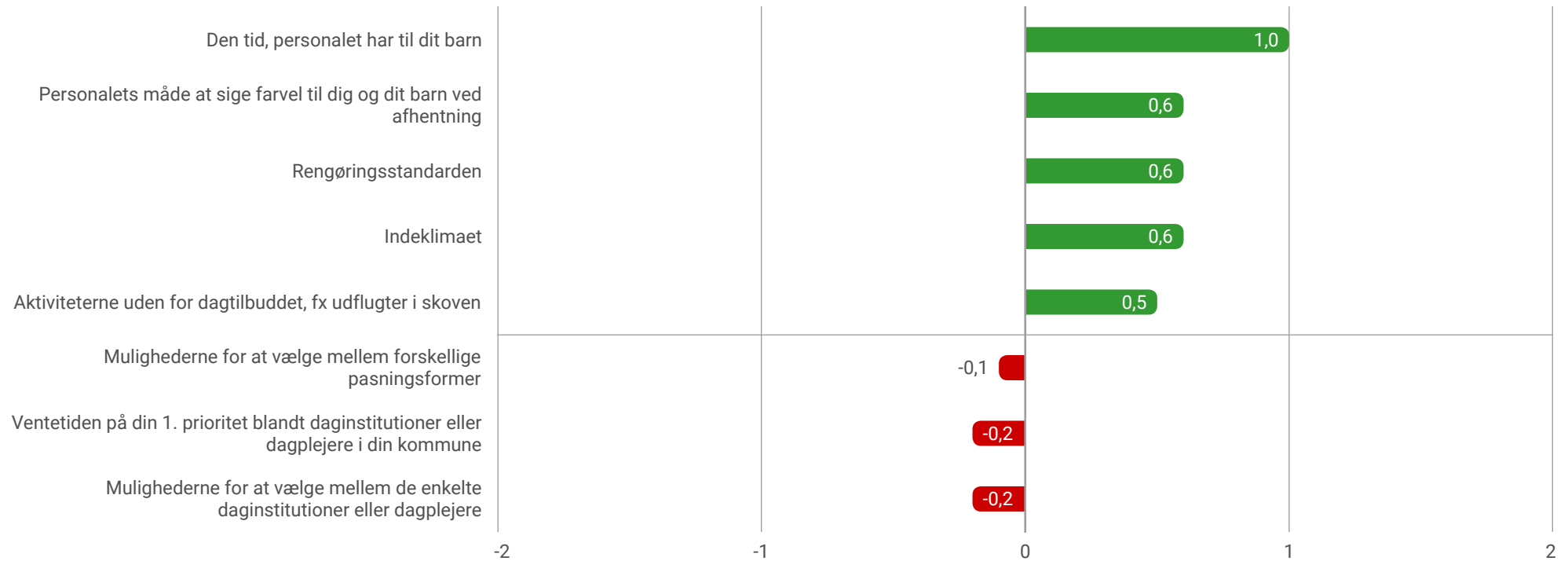
OBS: I kolonnen 'Sammenligninger' vises der for hver svarkategori, hvor stor forskellen er i procentpoint mellem det pågældende resultat og det tilsvarende resultat for sammenligningsgrundlaget.



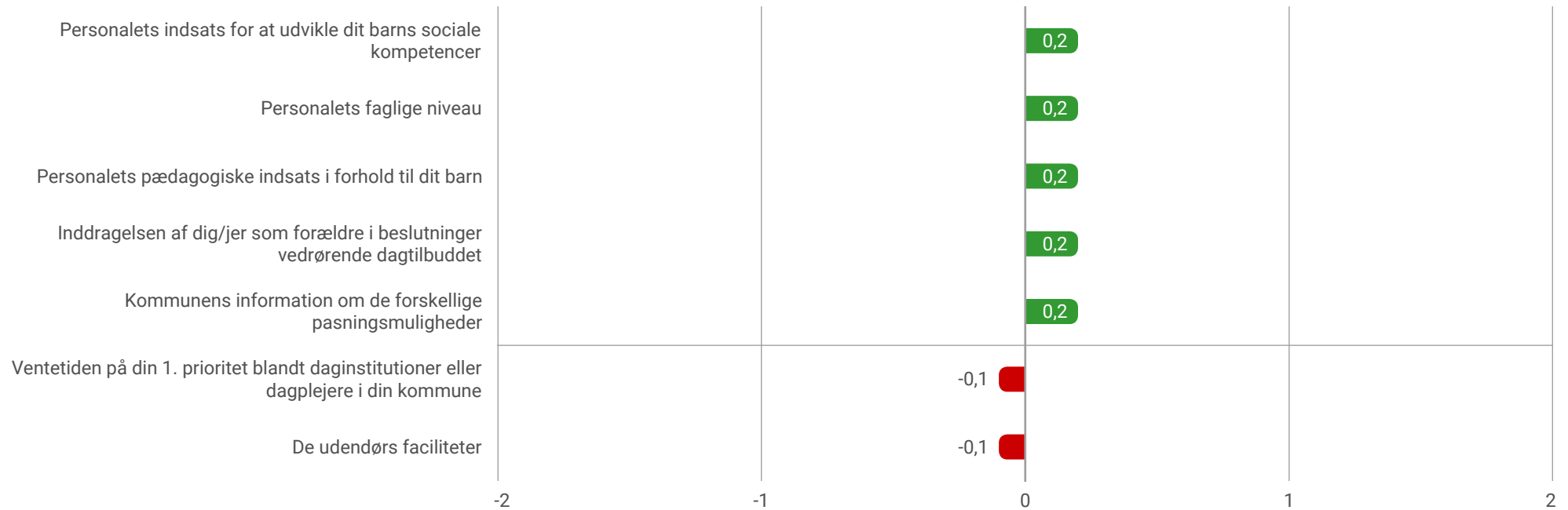
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål, som er vurderet højest af forældrene, og de 5 spørgsmål, der er vurderet lavest af forældrene.

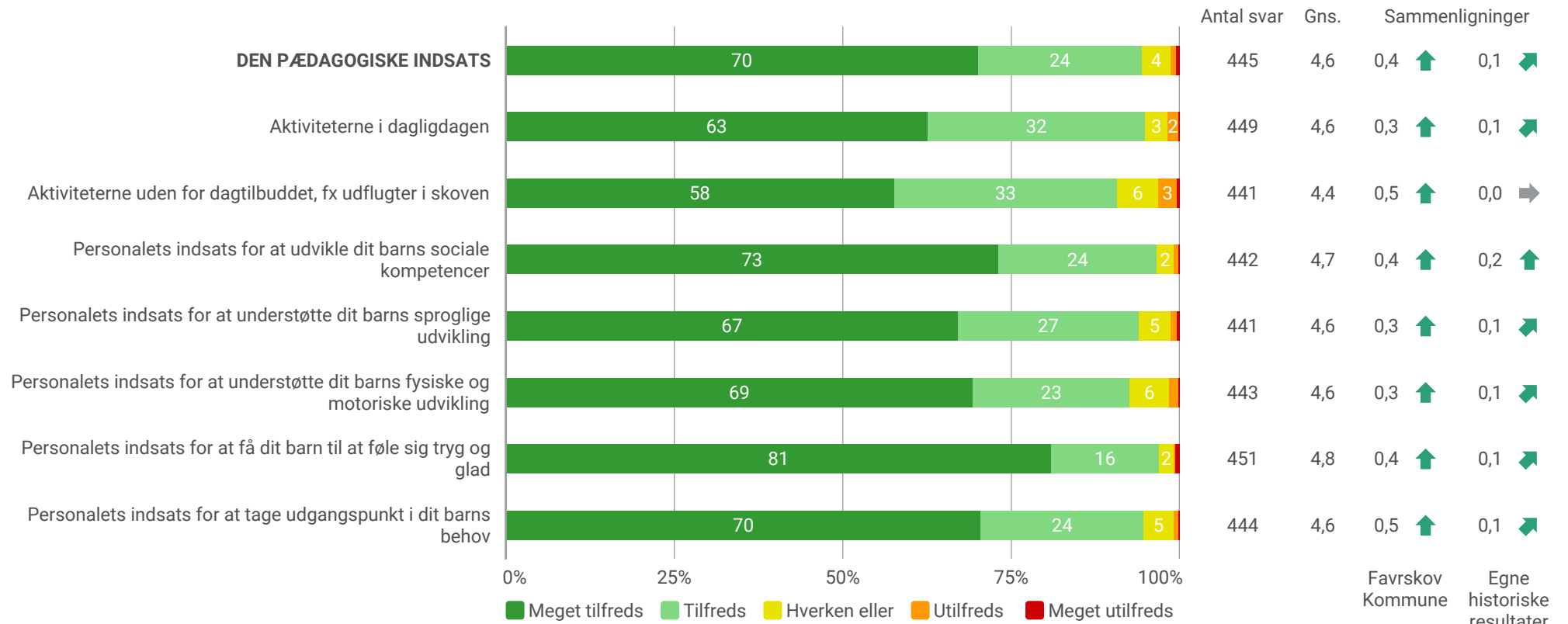


Nedenfor fremgår de spørgsmål, som for forældrene afviger henholdsvis mest positivt og mest negativt i forhold til kommunen.

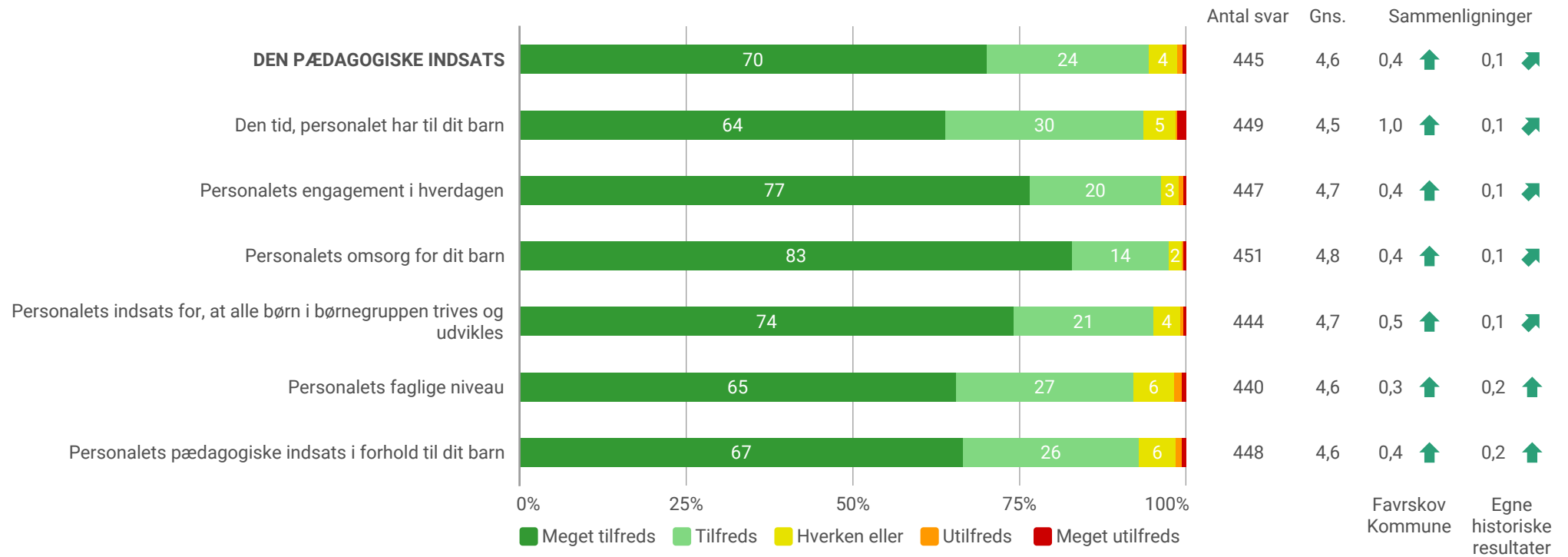


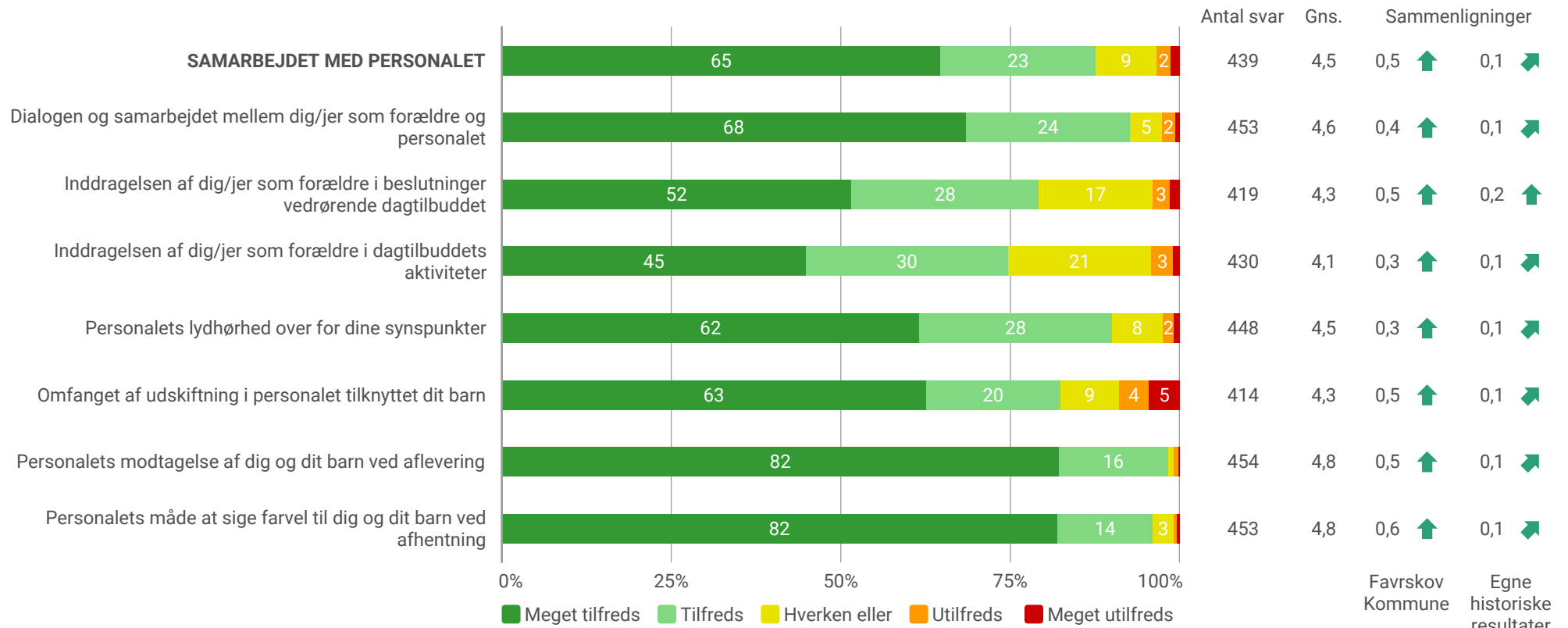
Nedenfor fremgår de spørgsmål, som for forældrene afviger henholdsvis mest positivt og mest negativt i forhold til egne historiske resultater.

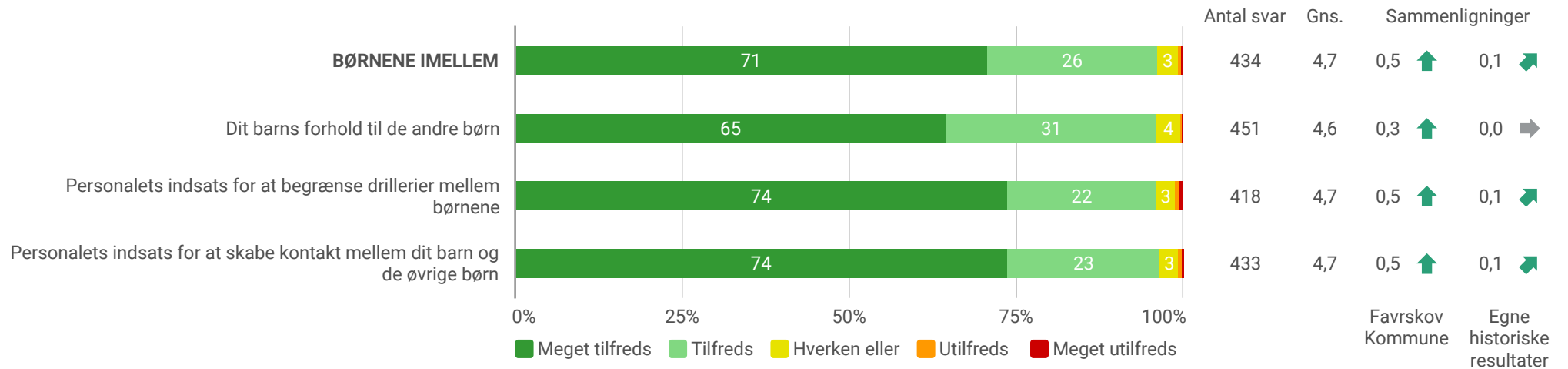


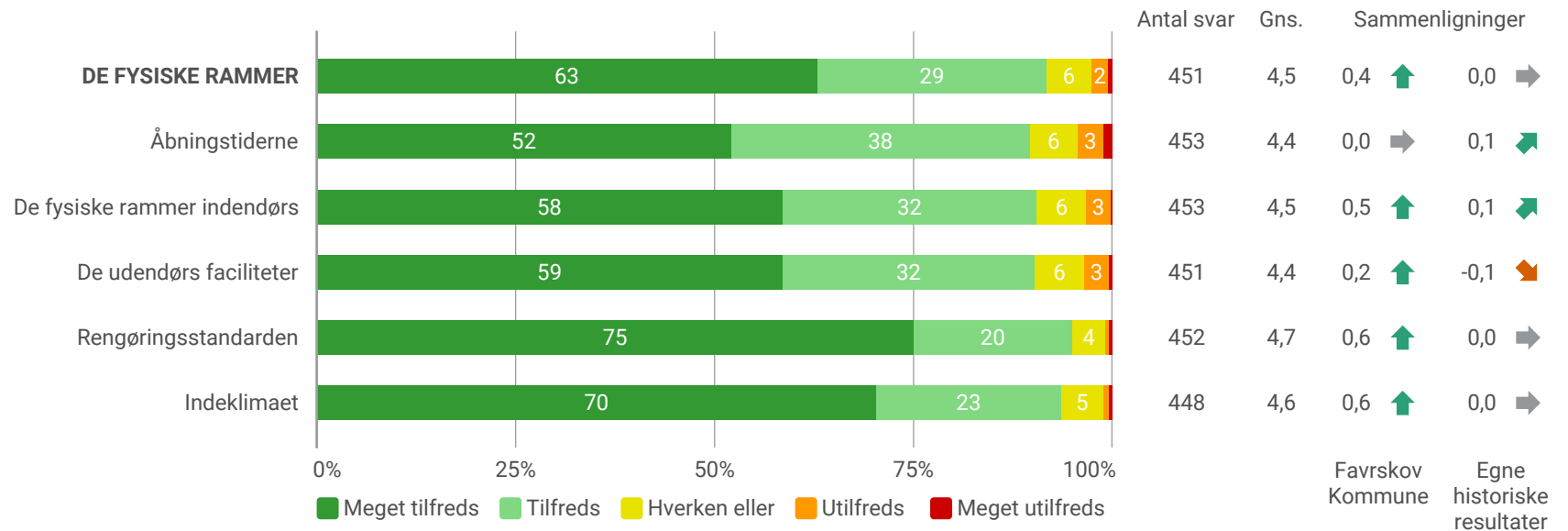


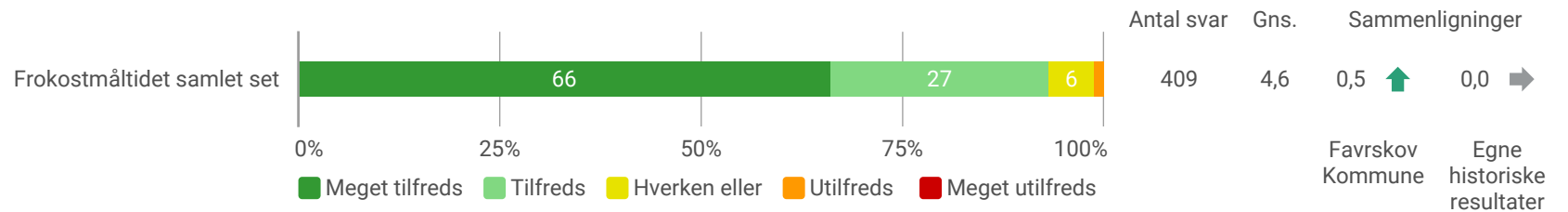




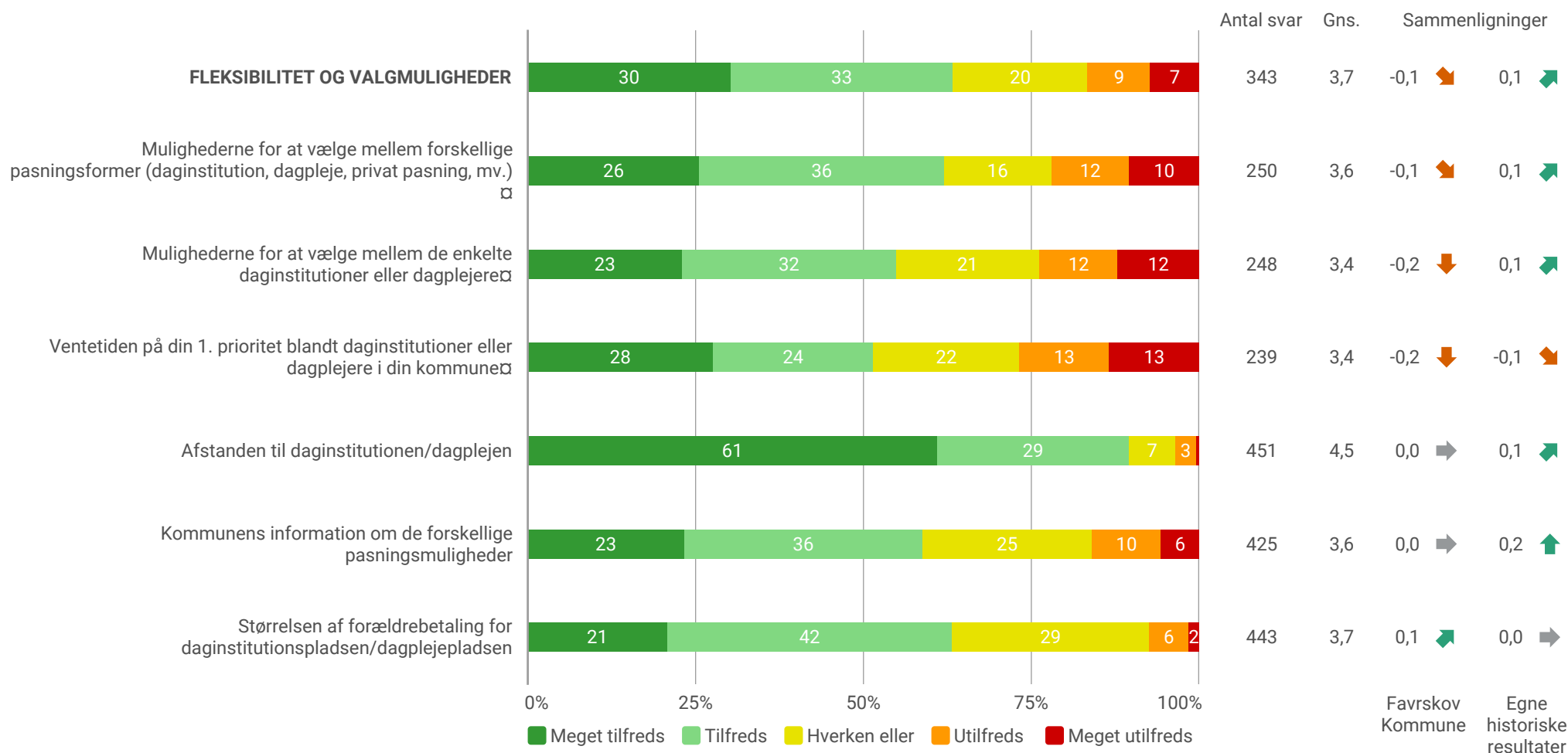






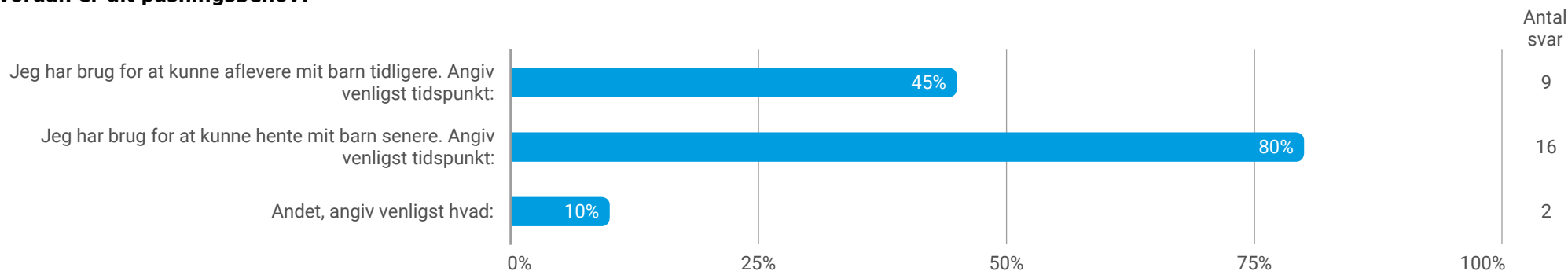


OBS: Spørgsmål kun besvaret af forældre, hvis børn får tilbudt mad i daginstitutionen

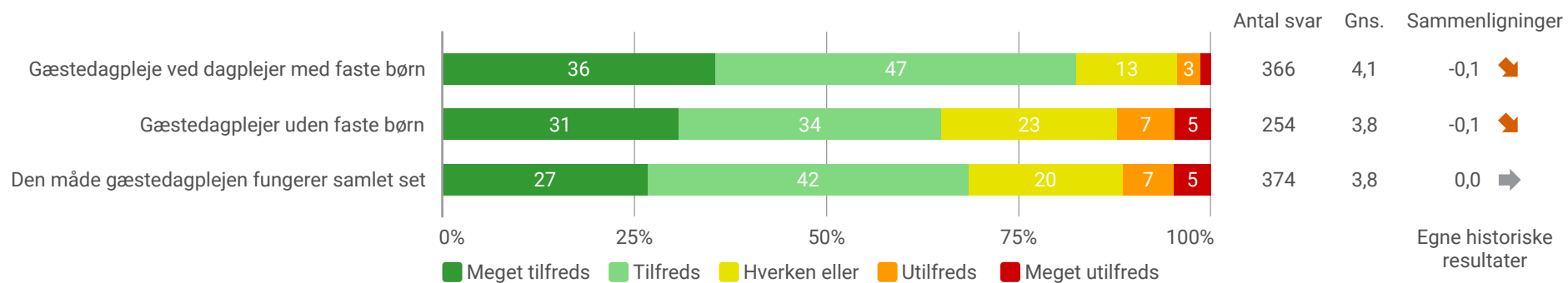


OBS: Spørgsmål markeret med \* besvares kun af forældre, der inden for det seneste år har skullet vælge dagtilbudsplads.

Hvordan er dit pasningsbehov?

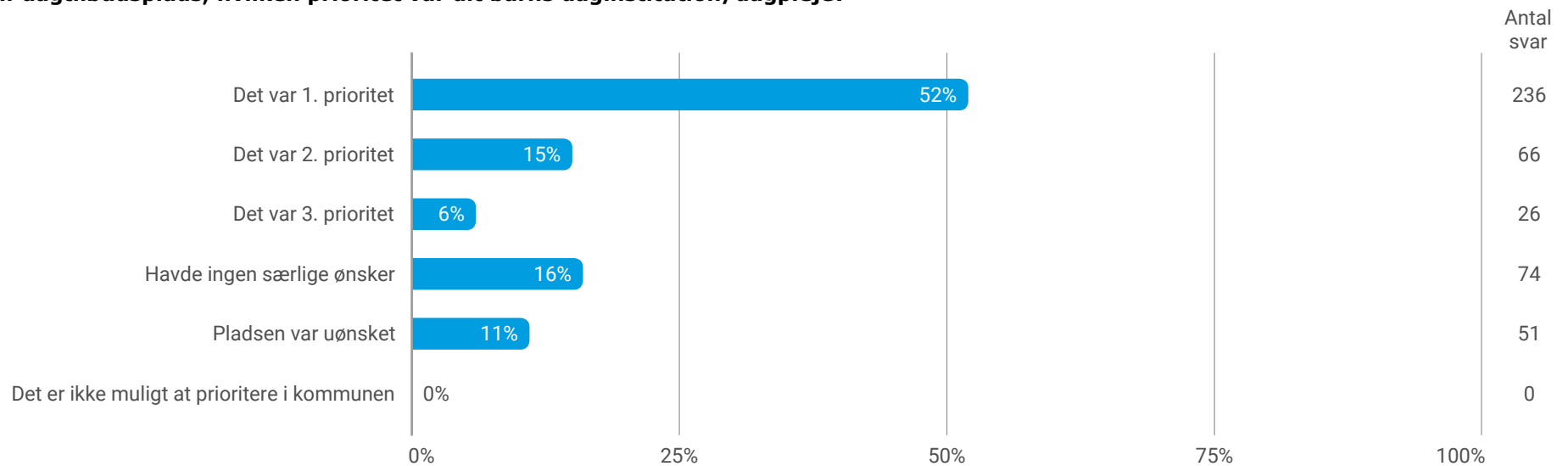


OBS: Spørgsmålet er kun stillet til forældre, der har svaret at de er utilfredse eller meget utilfredse med åbningstiderne.

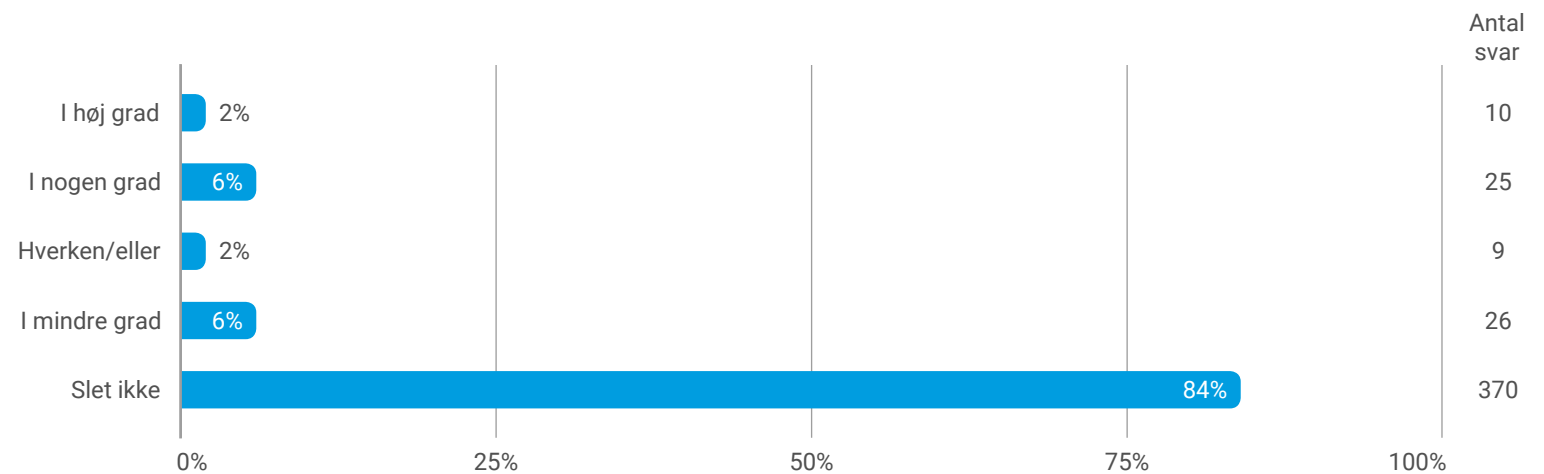




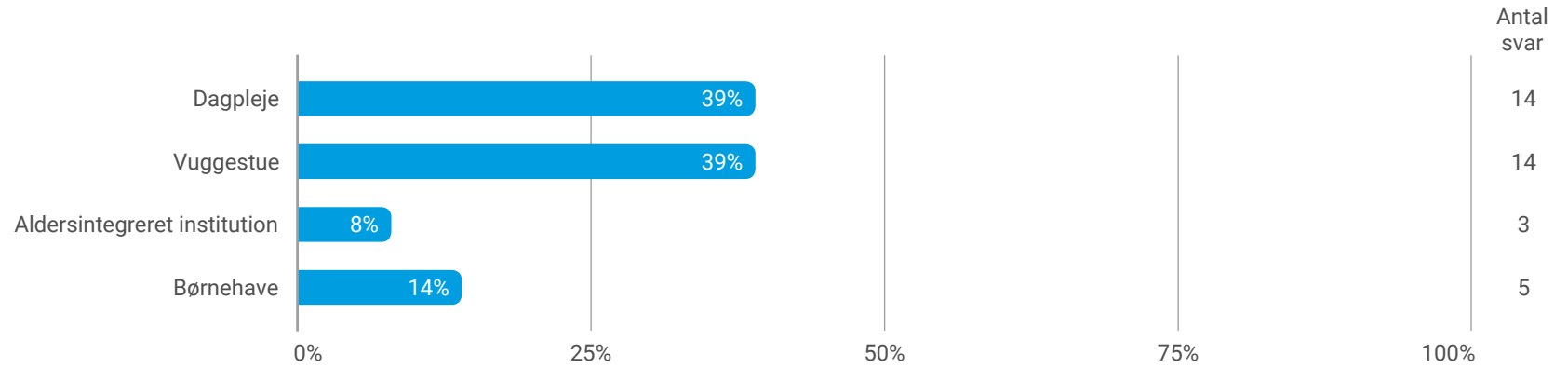
## Ved tildeling af dagtilbudsplads, hvilken prioritet var dit barns daginstitution/dagpleje?



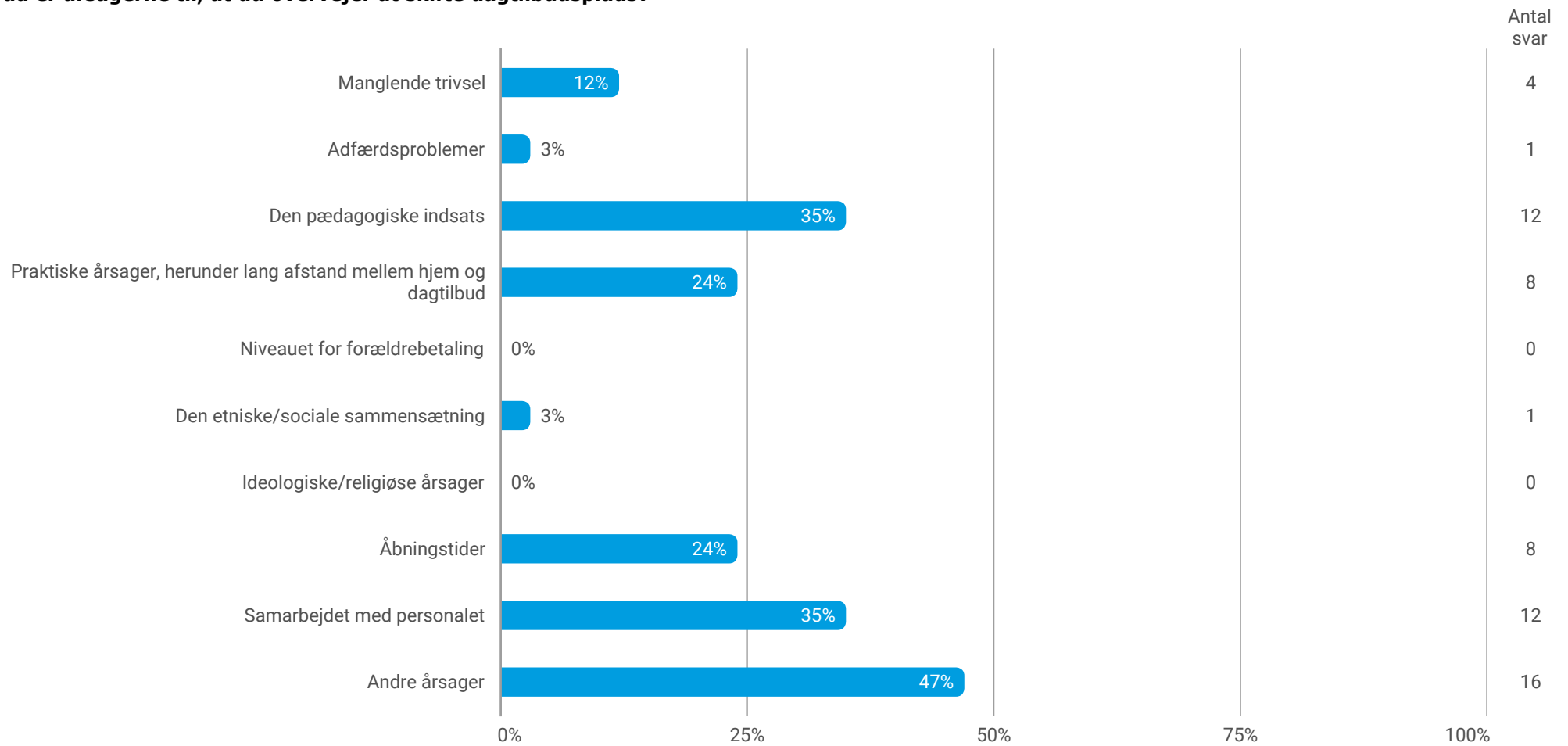
## I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?



## Hvilken type dagtilbud overvejer du at få dit barn flyttet til?



Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbudsplads?



# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

## Formål

Med henblik på at forbedre den samlede vurdering er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en stor betydning for den samlede vurdering, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

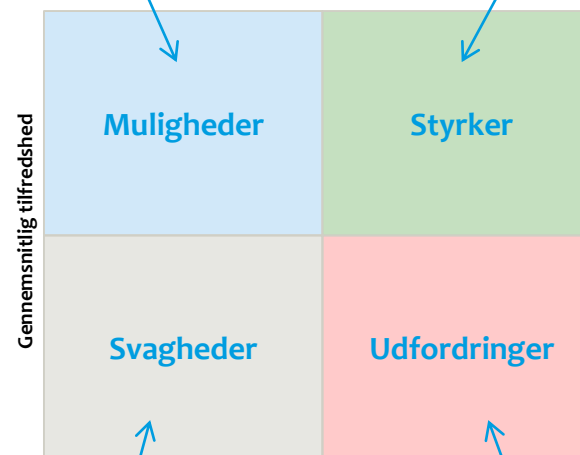
## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav vurdering og høj betydning for den samlede vurdering vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede vurdering. Den vandrette linje viser gennemsnittet af vurderingerne af de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under **Metode - bemærkninger**.

**Muligheder** (høj vurdering og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

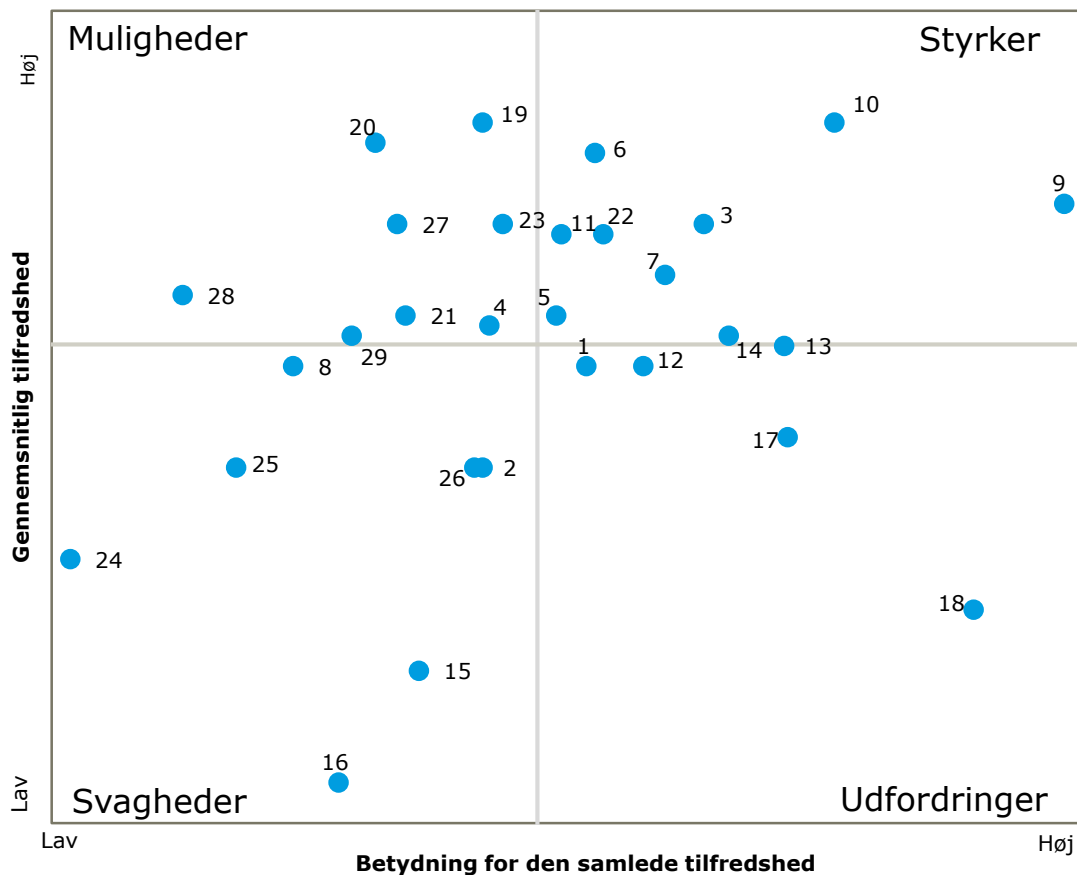
**Styrker** (høj vurdering og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede vurdering vedligeholdes og evt. forbedres.



**Svagheder** (lav vurdering og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for vurderingen.

**Udfordringer** (lav vurdering og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede vurdering.

# PRIORITERINGSKORT



1. Aktiviteterne i dagligdagen
2. Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven
3. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer
4. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
5. Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling
6. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
7. Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov
8. Den tid, personalet har til dit barn
9. Personalets engagement i hverdagen
10. Personalets omsorg for dit barn
11. Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles
12. Personalets faglige niveau
13. Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn
14. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet
15. Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet
16. Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter
17. Personalets lydhørhed over for dine synspunkter
18. Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn
19. Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering
20. Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning
21. Dit barns forhold til de andre børn
22. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
23. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
24. Åbningstiderne
25. De fysiske rammer indendørs
26. De udendørs faciliteter
27. Rengøringsstandard
28. Indeklimaet
29. Frokostmåltidet samlet set

## METODE – BEMÆRKNINGER

### Metode til udregning af prioriteringskort

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med dagplejen, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en *relative weight* analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressions analyse er, at *relative weight* analyse tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmål betydning. Dette medfører at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den overordnede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.

På de følgende sider opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på dagpleje-distrikter. Opdelingen vises kun, såfremt der indgår mindst 5 besvarelser. Kategorier med under 5 besvarelser samles i en gruppe, "Øvrige".

DAGPLEJE DISTRIKTER	Dagplejegr uppe 11	Dagplejegr uppe 112	Dagplejegr uppe 12	Dagplejegr uppe 122	Dagplejegr uppe 192	Dagplejegr uppe 21	Dagplejegr uppe 22	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,6	4,6	4,6	4,8	4,7	4,6	4,7	4,7
Den pædagogiske indsats	4,4	4,5	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6
Aktiviteterne i dagligdagen	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6
Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven	4,3	4,5	4,5	4,5	4,4	4,6	4,3	4,4
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,5	4,6	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,4	4,5	4,7	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,4	4,5	4,6	4,7	4,6	4,5	4,6	4,6
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,6	4,7	4,8	4,8	4,8	4,6	4,8	4,8
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	4,5	4,5	4,6	4,7	4,7	4,6	4,7	4,6
Den tid, personalet har til dit barn	4,3	4,4	4,5	4,4	4,6	4,6	4,5	4,5
Personalets engagement i hverdagen	4,5	4,7	4,6	4,8	4,7	4,6	4,7	4,7
Personalets omsorg for dit barn	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,7	4,8	4,8
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,5	4,5	4,6	4,8	4,7	4,6	4,7	4,7
Personalets faglige niveau	4,3	4,3	4,5	4,7	4,5	4,5	4,5	4,6
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn	4,3	4,4	4,6	4,7	4,6	4,6	4,5	4,6
Samarbejdet med personalet	4,3	4,3	4,5	4,6	4,4	4,5	4,5	4,5
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,4	4,4	4,6	4,8	4,4	4,6	4,6	4,6
Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet	4,2	3,9	4,3	4,6	4,0	4,5	4,1	4,3

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

DAGPLEJE DISTRIKTER	Dagplejegr uppe 11	Dagplejegr uppe 112	Dagplejegr uppe 12	Dagplejegr uppe 122	Dagplejegr uppe 192	Dagplejegr uppe 21	Dagplejegr uppe 22	Total
Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter	4,1	3,8	4,1	4,4	3,9	4,2	4,1	4,1
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,4	4,3	4,4	4,6	4,3	4,6	4,5	4,5
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	3,9	4,0	4,3	4,2	4,6	4,4	4,3	4,3
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,6	4,8	4,9	4,9	4,9	4,7	4,8	4,8
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,6	4,6	4,8	4,9	4,8	4,7	4,8	4,8
Børnene imellem	4,5	4,6	4,7	4,8	4,6	4,6	4,6	4,7
Dit barns forhold til de andre børn	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,5	4,6	4,8	4,9	4,6	4,6	4,6	4,7
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,6	4,6	4,7	4,9	4,6	4,6	4,6	4,7
De fysiske rammer	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5
Åbningstiderne	4,4	4,3	4,2	4,6	4,4	4,3	4,3	4,4
De fysiske rammer indendørs	4,2	4,2	4,6	4,3	4,5	4,5	4,2	4,5
De udendørs faciliteter	4,2	4,2	4,5	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
Rengøringsstandard	4,5	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7
Indeklimaet	4,6	4,6	4,7	4,5	4,7	4,5	4,6	4,6
Frokostmåltid	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,4	4,5	4,6
Fleksibilitet og valgmuligheder	3,9	3,0	3,7	3,8	3,6	3,4	3,7	3,7
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer	4,0	2,3	3,8	3,5	3,3	3,3	3,3	3,6

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5



DAGPLEJE DISTRIKTER	Dagplejegr uppe 11	Dagplejegr uppe 112	Dagplejegr uppe 12	Dagplejegr uppe 122	Dagplejegr uppe 192	Dagplejegr uppe 21	Dagplejegr uppe 22	Total
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	3,9	2,4	3,5	3,3	3,6	2,8	3,4	3,4
Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune	3,7	2,2	3,2	3,6	3,1	2,7	3,8	3,4
Afstanden til daginstitutionen/dagplejen	4,5	4,1	4,2	4,5	4,6	4,4	4,6	4,5
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,8	3,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,5	3,6
Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen	3,7	3,7	3,9	4,1	3,7	3,8	3,7	3,7

■ <3,0   
 ■ <3,5   
 ■ <4,0   
 ■ <4,5   
 ■ ≥4,5

DAGPLEJE DISTRIKTER	Dagplejegr uppe 52	Dagplejegr uppe 61	Dagplejegr uppe 71	Dagplejegr uppe 72	Dagplejegr uppe 81	Dagplejegr uppe 82	Dagplejegr uppe 91	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,8	4,9	4,5	4,5	4,9	4,9	4,5	4,7
Den pædagogiske indsats	4,8	4,7	4,7	4,5	4,8	4,7	4,5	4,6
Aktiviteterne i dagligdagen	4,7	4,6	4,6	4,3	4,8	4,7	4,4	4,6
Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven	4,7	4,5	4,6	4,0	4,7	4,4	4,4	4,4
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,8	4,9	4,7	4,6	4,9	4,8	4,4	4,7
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,6	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,7	4,7	4,7	4,4	4,8	4,8	4,5	4,6
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,9	4,8	4,7	4,8	5,0	4,9	4,7	4,8
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	4,7	4,8	4,8	4,4	4,9	4,7	4,6	4,6
Den tid, personalet har til dit barn	4,7	4,9	4,7	4,7	4,8	4,6	4,4	4,5
Personalets engagement i hverdagen	4,9	4,9	4,9	4,6	4,9	4,8	4,6	4,7
Personalets omsorg for dit barn	4,9	4,9	4,8	4,8	4,9	4,9	4,6	4,8
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,8	4,8	4,8	4,6	4,8	4,8	4,6	4,7
Personalets faglige niveau	4,8	4,5	4,7	4,5	4,8	4,7	4,4	4,6
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn	4,7	4,6	4,6	4,4	4,8	4,8	4,4	4,6
Samarbejdet med personalet	4,6	4,6	4,5	4,4	4,7	4,6	4,3	4,5
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,8	4,9	4,6	4,3	4,8	4,8	4,5	4,6
Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet	4,4	4,4	4,5	4,0	4,6	4,4	3,8	4,3

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

DAGPLEJE DISTRIKTER	Dagplejegr uppe 52	Dagplejegr uppe 61	Dagplejegr uppe 71	Dagplejegr uppe 72	Dagplejegr uppe 81	Dagplejegr uppe 82	Dagplejegr uppe 91	Total
Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter	4,3	4,4	4,4	4,1	4,4	4,3	3,8	4,1
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,6	4,8	4,5	4,4	4,8	4,6	4,2	4,5
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	4,3	4,2	4,3	4,4	4,7	4,5	4,1	4,3
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,8	4,9	4,7	4,8	4,9	4,9	4,7	4,8
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,9	4,8	4,6	4,7	4,9	4,9	4,7	4,8
Børnene imellem	4,7	4,7	4,8	4,6	4,8	4,7	4,5	4,7
Dit barns forhold til de andre børn	4,7	4,6	4,8	4,6	4,7	4,7	4,4	4,6
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,7	4,7	4,8	4,7	4,9	4,7	4,5	4,7
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,8	4,7	4,8	4,6	4,9	4,7	4,5	4,7
De fysiske rammer	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,3	4,5
Åbningstiderne	4,5	4,4	4,6	4,5	4,6	4,3	3,7	4,4
De fysiske rammer indendørs	4,5	4,6	4,4	4,6	4,7	4,7	4,5	4,5
De udendørs faciliteter	4,6	4,6	4,6	4,4	4,7	4,7	4,4	4,4
Rengøringsstandarden	4,8	4,6	4,7	4,8	4,9	4,8	4,6	4,7
Indeklimaet	4,7	4,7	4,7	4,8	4,7	4,5	4,4	4,6
Frokostmåltid	4,7	4,5	4,8	4,5	4,9	4,6	4,5	4,6
Fleksibilitet og valgmuligheder	3,8	3,8	3,7	3,9	4,3	3,7	3,4	3,7
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer	3,8	3,6	3,6	3,7	4,6	3,5	3,3	3,6

■ <3,0   
 ■ <3,5   
 ■ <4,0   
 ■ <4,5   
 ■ ≥4,5

DAGPLEJE DISTRIKTER	Dagplejegr uppe 52	Dagplejegr uppe 61	Dagplejegr uppe 71	Dagplejegr uppe 72	Dagplejegr uppe 81	Dagplejegr uppe 82	Dagplejegr uppe 91	Total
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	3,3	3,6	3,4	3,6	4,3	3,6	2,7	3,4
Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune	3,5	3,5	3,5	3,6	4,3	3,4	3,2	3,4
Afstanden til daginstitutionen/dagplejen	4,6	4,4	4,4	4,7	4,8	4,5	4,5	4,5
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,9	3,5	3,5	3,7	4,3	3,5	3,3	3,6
Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen	3,7	4,1	3,7	3,9	3,5	3,7	3,6	3,7

■ <3,0   
 ■ <3,5   
 ■ <4,0   
 ■ <4,5   
 ■ ≥4,5