

Anette Blach

Borgmestersekretariat og HR
Skovvej 20
8382 Hinnerup
Tlf: 89 64 10 10

favrskov@favrskov.dk
www.favrskov.dk

18. december 2019

Besvarelse af spørgsmål stillet på byrådsmødet 17. december 2019

I mail af 12. december 2019 stillede du som en af to talspersoner for "Borgergruppe for lovlig sagsbehandling i Jobcenter Favrskov" nedenstående spørgsmål til besvarelse i Byrådets spørgetid.

Spørgsmål:

D. 12.12.2019 har "Borgergruppe for lovlig sagsbehandling i Jobcenter Favrskov" fremsendt kritik af den måde, Borgmesteren og byrådet bruger dels årsrapporter fra Borgerrådgiverne i kommunen og dels de 2-årige Tilfredshedsundersøgelser, der laves i Jobcentret. Borgmesteren bruger undersøgelserne til at afvise den af Borgergruppen fremsatte kritik. Det er der ikke belæg for i de 2 undersøgelser.

Hvad har byrådet tænkt sig af gøre i.f.t. den alvorlige kritik af den ulovlige sagsbehandling, der foregår på Jobcenter Favrskov?

Borgergruppen har tilbudt at vise gruppens sager, som dokumenterer ulovlighederne. Borgergruppen har ingen svar modtaget på sine henvendelser, og vi ved, at byrådet er forpligtet til at handle, når byrådet ved, at der foregår ulovligheder i en af Kommunens forvaltninger.

Svar:

Indledningsvist vil jeg gerne sige, at vi som byråd altid lytter til borgeres oplevelser af den service, der leveres hver dag i Favrskov Kommune. Det er også en af årsagerne til, at vi bl.a. gennemfører brugertilfredshedsundersøgelser på flere af vores serviceområder. Senest har vi gennemført brugertilfredshedsundersøgelser på ældre-, dagtilbuds-, skole- samt arbejdsmarkedsområdet.

Som I er bekendt med, skal byrådsmedlemmer efter reglerne reagere, såfremt et medlem er vidende om eller har en begrundet mistanke om, at kommunen handler ulovligt eller forsømmer at gøre noget, som kommunen har pligt til. Favrskov Byråd er bevidst om denne forpligtelse. Som element i den løbende opfølgning på kommunens handlinger behandler byrådet bl.a. revisionsberetninger, borgerrådgiverens årsberetning og statistikker over afgørelser fra anke- og tilsynsmyndigheder. Disse er med til at danne et indtryk af, hvorvidt der er forhold, der skal tages hånd om.

Når der fremsættes kritik, vil vi undersøge de konkrete kritikpunkter, og i dette tilfælde om der foregår den påståede sagsbehandling i Jobcenter Favrskov. Men for at vi kan undersøge disse alvorlige påstande, er det nødvendigt, at der konkret redegøres for

Sagsbehandler:

Jane Mia Hesselgart
Tlf: 8964 6109
jmh@favrskov.dk

Personlig henvendelse

Favrskov Kommune
Borgmestersekretariat og HR
Skovvej 20
8382 Hinnerup

Sagsnr: 710-2016-17910

Dokument nummer:
710-2019-264197

CPR-/CVR-/Ejedsoms-nummer:

hvilke sager, situationer og tidspunkter, der er tale om, og at der fremskaffes fornøden dokumentation for de fremførte påstande og anklager.

Når denne dokumentation er tilvejebragt, vil vi undersøge og vurdere kritikken nærmere.

Afslutningsvis kan jeg oplyse, at jeg 16. december 2019 har svaret skriftligt på jeres henvendelse fra 19. november 2019, hvor I har stillet nogenlunde samme spørgsmål, som I har fremført i dag.

Til orientering kan jeg oplyse, at jeres spørgsmål og vores svar vil blive sendt til lokalpressen samt offentliggjort på kommunens hjemmeside www.favrskov.dk.

Venlig hilsen

Ulrich Remien Zickert
Sekretariatschef