

Deltagere: Erik Bertelsen, Alex Kejlberg, Hans Kjær Christensen, Annegrete Løkke Nielsen, Thøger Opstrup, Ejgil Andreasen, Lena Degn, Birthe Kalstrup, Birgit Kirkensgaard Hansen

Afbud:

Mødedato: 20. februar 2019

Mødetid: Kl. 9.00-11.30

Sted: Aktivitetslokalet, Voldumcentret

Postadresse:
Favrskov Kommune
Social og Sundhed Sekretariatet
Skovvej 20
8382 Hinnerup

Tlf. 8964 1010

favrskov@favrskov.dk
www.favrskov.dk

Referat, Ældrerådsmøde 20. februar 2019

Sagsnr. 1	Morgensang
Til referat	Følger rækkefølgen for kontaktpersoner på plejecentrene. Denne gang valgte Hans en sang.

20. februar 2019

Sagsbehandler:
May-Britt Damsgård Madsen
Tlf. 89642118
mbdm@favrskov.dk

Sagsnr. 2	Godkendelse af dagsorden
Til referat	Dagsordenen blev godkendt.

Personlig henvendelse:
Favrskov Kommune
Social og Sundhed Sekretariatet
Torvegade 7
8450 Hammel

Sagsnr. 3	Underskrivning af referat, kørselsedler og diætsedler
Til referat	Referat, kørselsedler og diætsedler blev underskrevet.

Sagsnr.
710-2017-40931

Dokument nr.
710-2019-39412

Cpr.-/CVR-nr./Ejd.nr.

Sagsnr. 4	Opfølgning fra sidste møde
Sagsbeskrivelse	Bilag: Henvendelse til Midttrafik januar 2019. Opfølgning på beslutninger og aktiviteter sat i gang ved sidste møde. - Henvendelse til Midttrafik
Til referat	Efter henvendelsen fra Ældrerådet har Midttrafik udarbejdet et svar, der udtrykker at de arbejder på at gøre noget ved de nævnte problematikker.

Sagsnr. 5	Tema for mødet – bemanning i ældreplejen
Sagsbeskrivelse	Bilag: Overvejelse om normering i ældreplejen i Favrskov Kommune. Psykolog Josephine Kastrup Lorenzen fortalte om status på udredning af normer i nattevagten i ældreplejen.
Til referat	Josephine har fulgt nattevagtspersonalet på Voldumcentret, Hinneruplund og Thorshøj. Det har været nogle rolige nætter på plejecentrene og det har givet anledning til, at Josephine har haft god mulighed for at interviewe personalet.

	<p>Personalets opgave er først og fremmest at gøre beboerne trygge, men opgaverne spænder også vidt mellem praktiske opgaver hos beboerne til terminale og syge beboere.</p> <p>Tiden mellem beboernes opkald og til personalet er fremme ved beboeren er primært 0-10 minutter. Nødkaldene går oftest på toiletbesøg og tørst.</p> <p>Nogle beboere ønsker fortrinsvis kontakt og nærvær om natten. Personalet løser den opgave, så godt som muligt.</p> <p>Josephine har spurgt om holdningen til nattevagtsnormeringen hos beboere, pårørende og medarbejdere og de mener, at det er fornuftigt, som det er nu.</p> <p>Et udviklingspunkt for Favrskov Kommune kan være at kalde ekstra personale ind ifht. terminale borgere. Derudover kan en forståelse for personalets forskellige arbejdstider højnes og overlap mellem personalet med dag- og aftenvagter kan med fordel sættes i system.</p> <p>Implementering af nødkald med tovejskommunikation kan være en mulighed, så personalet kan ringe beboeren op og få kvalificeret, hvad opkaldet går ud på. Det vil naturligvis kun være relevant for de mest velfungerende beboere.</p> <p>Josephines brug af observation som metode har fungeret godt, hvorimod brugen af en spørgeskemaundersøgelse kan være vanskelig specielt ved demente borgere.</p> <p>Det er planen, at rapporten om normering i nattevagtsbemandingen skal være færdig i starten/midten af marts 2019.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sagsnr. 6	Brugertilfredsundersøgelse
Sagsbeskrivelse	Sundhedschef Birgitte Holm Andersen og fuldmægtig Erik Ngo Mikkelsen fortalte om processen for den fremtidige brugertilfredsundersøgelse.
Til referat	<p>Brugertilfredsundersøgelsen, der sidst blev udsendt i 2017, gav ikke en tilfredsstillende svarprocent ligesom svarene til tider var modstridende.</p> <p>På den baggrund vil Social og Sundhed gerne gennemføre brugertilfredsundersøgelsen på en anden måde end</p>

	<p>som en spørgeskemaundersøgelse, som det har været hidtil. Tanken er i stedet at invitere til sønderjysk kaffebord i Hinnerup og i Thorsø, hvor der laves mundtlige interviews.</p> <p>Målgruppen er de borgere, der modtager madservice, personlig eller praktisk hjælp og servicelovstræning. Det er borgere i hele kommunen der inviteres.</p> <p>Ældrerådsmedlemmerne inviteres også til arrangementerne og det anføres i invitationen, at Ældrerådet deltager og anbefaler tilgangen.</p> <p>Indtil videre er arrangementerne planlagt til 15. og 29. maj.</p> <p>Ældrerådet påpeger, at det er vigtigt, at der spørges til personalets imødekommenhed.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Til beslutning	
Sagsnr. 7	Høringssvar
Sagsbeskrivelse	Input til Sundhedsaftalen for 2019-2023.
Til referat	Høringssvar er videresendt til forvaltningen.

Til beslutning	
Sagsnr. 8	Høringssvar
Sagsbeskrivelse	Kommunalt tilsyn på tre plejecentre.
Til referat	Høringssvar er videresendt til forvaltningen.

Til drøftelse	
Sagsnr. 9	Nyt fra møder og kurser - opfølgning og læring
Til referat	<p>Hans og Erik har deltaget i regionsældrerådsmøde 21. januar 2019 i Viborg.</p> <p>Her var der bl.a. et oplæg fra SOSU-uddannelsen i Herning, hvor problematikken omkring den fremtidige mangel på arbejdskraft i hjemmeplejen blev drøftet.</p> <p>Derudover var der et oplæg fra en praktiserende læge hvor manglen på almen praktiserende læger specielt i yderområderne blev påpeget.</p> <p>Sundhedsaftalen blev også drøftet. Hvert enkelt Ældre-råd sender et høringssvar omkring sundhedsaftalen.</p>

--	--

Til drøftelse	
Sagsnr. 10	Nyt fra fokusområder
Sagsbeskrivelse	<ul style="list-style-type: none"> - Færdselssikkerhed – Birgit. - Udvidelse af Voldumcentret – Lena. - Nyt plejecenter Dommerparken – Erik. - Ældrerådets budget sættes på som punkt til orientering hvert kvartal. Bilag udsendes med bemærkning om kørsel og diæter er indregnet.
Til referat	Ældrerådet drøftede nyt fra fokusområder.

Til orientering	
Sagsnr. 11	Nyt fra bruger- og pårørenderåd
Sagsbeskrivelse	<ul style="list-style-type: none"> - Anlægget – Alex - Elmehøj – Hans - Hinneruplund – Annegrete - Møllegården – Birthe - Skaghøj – Ejgil - Thorshøj – Erik - Tinghøj – Birgit - Voldum – Lena
Til referat	<p>Ældrerådet drøftede nyt fra bruger- og pårørenderåd.</p> <p>I den nyetablerede spisestue på Anlægget skal der arbejdes med akustikken.</p> <p>Bruger- og pårørenderåd er oprettet på Thorshøj.</p>

Til orientering	
Sagsnr. 12	Nyt fra formanden
Til referat	<ul style="list-style-type: none"> - Repræsentantskabsmøde i Danske Ældreråd 29. april. Erik og Hans deltager. - Ældrepolitisk konference 30. april – se program: https://files.conferencemanager.dk/mediabrary/F7AD5037-2F84-400E-9D2D-B52EFF338311/images/Program_for_AEldre_Politisk_Konference_2019.pdf. Ingen deltager fra Ældrerådet. - Ejgil, Annegrete og Erik deltager i Viborg på temadag 28. februar 2019. - Reception ved demenscenter. Birgit og Erik deltog. Demensfællesskabet er opstartet i januar 2018 og ligger i Århus. Der var bl.a. oplæg fra

	<p>den daglige leder om arrangementer og aktiviteter.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favrskov Kommunes hjemmeside er opdateret med fokus på ældre. - Reception ved Borgmesterens 60 års fødselsdag 1. marts 2019. Ældrerådet er inviteret. Erik laver et telegram til fødselsdagen. - Udvælge deltager til deltagelse i udvalg om bæredygtig transport i Favrskov Kommune. Der afholdes møde 27. februar kl. 17.00, i marts og i april. Ejgil deltager.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Til orientering	
Sagsnr. 13	Månedens gode historie fra ældreplejen i Favrskov Kommune
Sagsbeskrivelse	Samme ældrerådsmedlem som foreslår dagens sang finder dagens guldæble.
Til referat	Der blev delt historier.

Til orientering	
Sagsnr. 14	Eventuelt
Til referat	Til mødet i marts drøftes: <ul style="list-style-type: none"> - Overvejelse om normering i ældreplejen.