

Favrskov Børns Rettigheder
v. Niels-Søren Bøgh
v. Martin Mortensen
v. Kasper Kay Petersen

Favrskov Kommune
Borgmestersekretariat og HR
Skovvej 20
8382 Hinnerup

Tlf. 8964 1010

favrskov@favrskov.dk
www.favrskov.dk

Besvarelse af spørgsmål stillet i Byrådets spørgetid 30. oktober 2018

I mail af 16. oktober 2018 fremsendte I på vegne af foreningen Favrskov Børns Rettigheder nedenstående spørgsmål til besvarelse i Byrådets spørgetid.

Spørgsmål om manglende eller misvisende dokumenter fra kommune til Ankestyrelsen

Spørgsmålene er stillet i forlængelse af Byrådets spørgetid 28. august 2018, hvor Favrskov Børns Rettigheder anførte, at det af Borgerrådgiverens årsberetning for 2017 fremgik, at der mangler relevante dokumenter fra Favrskov Kommune i overdragelserne af sager til Ankestyrelsen, samt at Favrskov Kommune ikke har en procedure eller et system, der sikrer, at disse fejl ikke kan forekomme.

Ved Byrådets spørgetid 28. august 2018 blev Favrskov Børns Rettigheder blandt andet oplyst om, at den sag, der var henvist til i Borgerrådgiverens årsberetning, allerede var afdækket og i øvrigt vedrørte ældreområdet.

Spørgsmål 1) Hvad er Favrskov Byråds handleplan for, at dette ikke sker igen?

Svar:

Jeg vil henvise til svaret fra Byrådets spørgetid 28. august 2018, hvor jeg oplyste, at alle forvaltninger løbende arbejder med at sikre kvalitet i sagsbehandlingen, herunder arbejdet med og opfølgningen på ankesager. I forbindelse med behandlingen af klagesager har Ankestyrelsen offentliggjort en vejledning til kommunerne i at sende akter til Ankestyrelsen – netop for at undgå mangelfuld fremsendelse af materiale. Vejledningen er også en tjekliste over de akter, der skal sendes. Tjeklisten indgår som et element i vores klagesagshåndtering.

Det kan endvidere oplyses, at Byrådet på mødet 25. september 2018 har besluttet at igangsætte et analyse- og udviklingsforløb på børnehandicapområdet. Der henvises til byrådsdagsordenens punkt 139 med bilag af 25. september 2018.

Spørgsmål 2) Når Favrskov Byrådet er vidende om, at dette er forgået, hvordan vil Byrådet så undersøge, om borgernes sager er blevet afgjort på et forkert grundlag med tilhørende risiko for brud på borgernes retssikkerhed?

Svar:

Kommunen skal naturligvis overholde sin forpligtelse til altid at sende alle de akter til Ankestyrelsen, der har været relevante for sagens behandling i kommunen.

1. november 2018

Sagsbehandler:
Jane Mia Hesselgart

Tlf. 8964 6109
jmh@favrskov.dk

Personlig henvendelse:
Favrskov Kommune
Borgmestersekretariat og HR
Skovvej 20
8382 Hinnerup

Sagsnr.
710-2016-17910

Dokument nr.
710-2018-406663

Cpr.-/CVR-nr./Ejd.nr.

Ankestyrelsen har offentliggjort en vejledning til kommunerne i at sende akter til Ankestyrelsen. Vejledningen indeholder også en tjekliste over de akter, der skal sendes.

Denne vejledning er kendt af Børn og Familie og følges.

Såfremt der mangler sagsakter i en sag, som er sendt til behandling i Ankestyrelsen, kontakter Ankestyrelsen altid kommunen for eftersendelse af de manglende akter.

For eksempel hvis en afgørelse fra Børn- og Ungeudvalget påklages til Ankestyrelsen, så sender Ankestyrelsen en tjekliste til kommunen i forhold til, hvilke oplysninger de ønsker fremsendt. Skulle der på trods af dette fortsat mangle akter til brug for Ankestyrelsens behandling af klagesagen, kontakter Ankestyrelsen kommunen med henblik på fremsendelse af de manglende akter.

I medfør af Byrådets beslutning om at igangsætte et analyse- og udviklingsforløb inden for børnehandicapområdet, vil der blive udarbejdet en konkret handleplan til styrkelse af sagsbehandlingen.

Spørgsmål 3) Hvad vil Favrskov Byråd gøre, hvis det konstateres, at praksissen er fortsat, efter at forvaltningen har lovet, at dette ikke vil gentage sig i 2018 og frem? Dvs. hvis der fx stadig i 2018 er sendt mangelfuldt eller på anden måde misvisende materiale til Ankestyrelsen i forbindelse med ankesager?

Svar:

Spørgsmålet anses for besvaret under spørgsmål 1 og 2.

Spørgsmål om offentliggørelse af sagsbehandlingstider

Favrskov Børns Rettigheder oplyser, at de ikke har kunnet finde tal om sagsbehandlingstider for Børn og Skole, der er nyere end 2015.

Spørgsmål 4) Hvor kan sagstidsfrister for Børn og Skole forvaltningen i Favrskov Kommune tilgås?

Svar:

Regler om fastsættelse af frister for sagsbehandlingen findes i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven). I 2009 blev det præciseret i loven, at Byrådet på de enkelte sagsområder skal fastsætte og offentliggøre generelle frister. Ved den seneste ændring af retssikkerhedsloven 29. maj 2018 er det blevet en betingelse, at fristerne skal offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Efter retssikkerhedsloven § 3, stk. 2, skal Byrådet således fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning og til, at der er truffet en afgørelse på de enkelte sagsområder. Det gælder dog ikke, hvis der i lovgivningen er fastsat en særskilt frist på det pågældende område. Byrådet har senest 24. marts 2015 vedtaget sagsbehandlingsfrister for de enkelte sagsområder. De politisk vedtagne sagsbehandlingstider fremgår af Favrskovs Kommunes hjemmeside. <https://www.favrskov.dk/kommunen/frister-sagsbehandling>.

Spørgsmål 5) Hvor kan statistik for reelle sagstider for Børn og Skole forvaltningen tilgås?

Svar:

Der er ikke lovkrav om, at kommunen skal føre samlet statistik over de reelle sagsbehandlingstider, men det følger af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at såfremt de af Byrådet vedtagne generelle frister for sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Det skal med henvisning til jeres tillægsspørgsmål på byrådsmødet præciseres, at det er de af Byrådet vedtagne frister for sagsbehandlingstiden, der skal offentliggøres på kommunens hjemmeside, jf. besvarelsen af spørgsmål 4.

Det følger endvidere af retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, at forvaltningen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Det er min klare opfattelse, at vi generelt overholder de gældende love og principper for håndtering af sagsbehandlingstider.

Til orientering kan jeg oplyse, at jeres spørgsmål og vores svar vil blive sendt til lokalpressen samt offentliggjort på kommunens hjemmeside www.favrskov.dk.

Venlig hilsen

Ulrich Remien Zickert
Sekretariatschef