

Bostøtte

Kvalitetsstandarder



Favrskov
Kommune



Handicap og Psykiatri

Denne kvalitetsstandard gælder for bostøtte inden for Handicap og Psykiatri i Favrskov Kommune. Den indeholder information om de tilbud og ydelser, som Favrskov Kommune tilbyder på området.

Kvalitetsstandarden tager udgangspunkt i §85 i lov om social service. Det er byrådet i Favrskov Kommune, som fastlægger kommunens kvalitetsstandarder.

Favrskov Kommune yder bostøtte til voksne borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.

Mest muligt i eget liv

Visionen for Handicap og Psykiatri er, at du som borger skal være 'Mest muligt i eget liv'. Det betyder, at der visiteres til de mindst indgribende tilbud i dit nærmiljø, og støtten tilrettelægges individuelt og fleksibelt. Du skal have størst muligt ansvar for og indflydelse på dit eget liv. Støtten foregår derfor i dialog og samarbejde mellem dig og medarbejderen på baggrund af en individuel handleplan, der er udarbejdet i dialog med dig.

Formål med indsatsen

Formålet med indsatsen er, at du som borger gennem et planlagt forløb får mulighed for at udvikle og vedligeholde færdigheder og sociale kompetencer. Indsatsen skal understøtte visionen om, at du er mest muligt i eget liv.

Hvem kan modtage støtte

Du skal være 18 år eller derover og have betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer for at være omfattet af denne kvalitetsstandard.

Aktiviteter, der kan indgå i støtten

Støtten ydes efter en individuel og konkret vurdering af dit funktionsniveau. Bostøtte indeholder socialpædagogisk bistand. Det vil sige, at medarbejderne har særlige kompetencer inden for de forskellige faglige områder, og at det som udgangspunkt er kendte og faste medarbejdere, du modtager støtte fra.

Du støttes i aktiviteter i dagligdagen, så du kan blive så selvhjulpne som muligt. Du kan eksempelvis have behov for støtte til:

- at forbedre og vedligeholde dit sociale og personlige funktionsniveau samt udviklingsmuligheder
- at forbedre mulighederne for din livsudfoldelse gennem eksempelvis kontakt, støtte og omsorg
- at forebygge, at dine problemer forværres
- at skabe struktur og overblik i din hverdag
- praktisk og personlig hjælp i hjemmet (kan kun gives som bostøtte, hvis der er et pædagogisk sigte, eller hvis hjælpen skal gives på en særlig måde)

- at træne og udvikle dine færdigheder i forhold til netværksdannelse, fritidsliv og støtte i kontakt til offentlige myndigheder
- at motivere og ledsage dig til at gå ind i og fastholde en behandling eller fysisk vedligeholdelsestræning.

Arbejdsmarkedsrelaterede indsatser er som hovedregel ikke en del af denne kvalitetsstandard. Det vil sige, at bostøttemedarbejderen som hovedregel ikke deltager i dine møder med jobcentret eller sørger for, at du møder op til de møder. Bostøtten kan hjælpe dig med at læse og forstå breve i forhold til arbejdsmarkedsrelaterede indsatser.

Forskellige former for bostøtte

Som borger kan du modtage støtte til aktiviteter i dagligdagen på forskellige måder. Ofte vil et bostøtteforløb bestå af en kombination af de forskellige former for bostøtte, som du kan se i nedenstående figur.

Der vil ske en løbende tilpasning af, hvilke former for bostøtte du modtager. Det er et mål, at du oplever støtten som mindst muligt indgribende i dit liv.

Du vil møde de forskellige former for bostøtte i følgende sammenhænge:

- Bostøtte via telefon: Her kommunikerer du efter aftale med en bostøttemedarbejder via almindeligt telefonopkald.
- Bostøtte via skærmbesøg: Her bruger du en tabletpc eller smartphone til at lave videoopkald mellem dig og en bostøttemedarbejder.
- Gruppebostøtte: Her mødes du med en gruppe af lige-sindede borgere og en bostøttemedarbejder.
- Borgerstyret bostøtte: Her får du mere fleksibilitet i og indflydelse på, hvornår og hvordan du bliver støttet.
- Individuel bostøtte uden for eget hjem: Her mødes du med din bostøttemedarbejder uden for hjemmets rammer. Det kan være på sundhedscentre, biblioteker eller andet offentligt rum.
- Individuel bostøtte i eget hjem: Her kommer bostøttemedarbejderen i dit hjem.

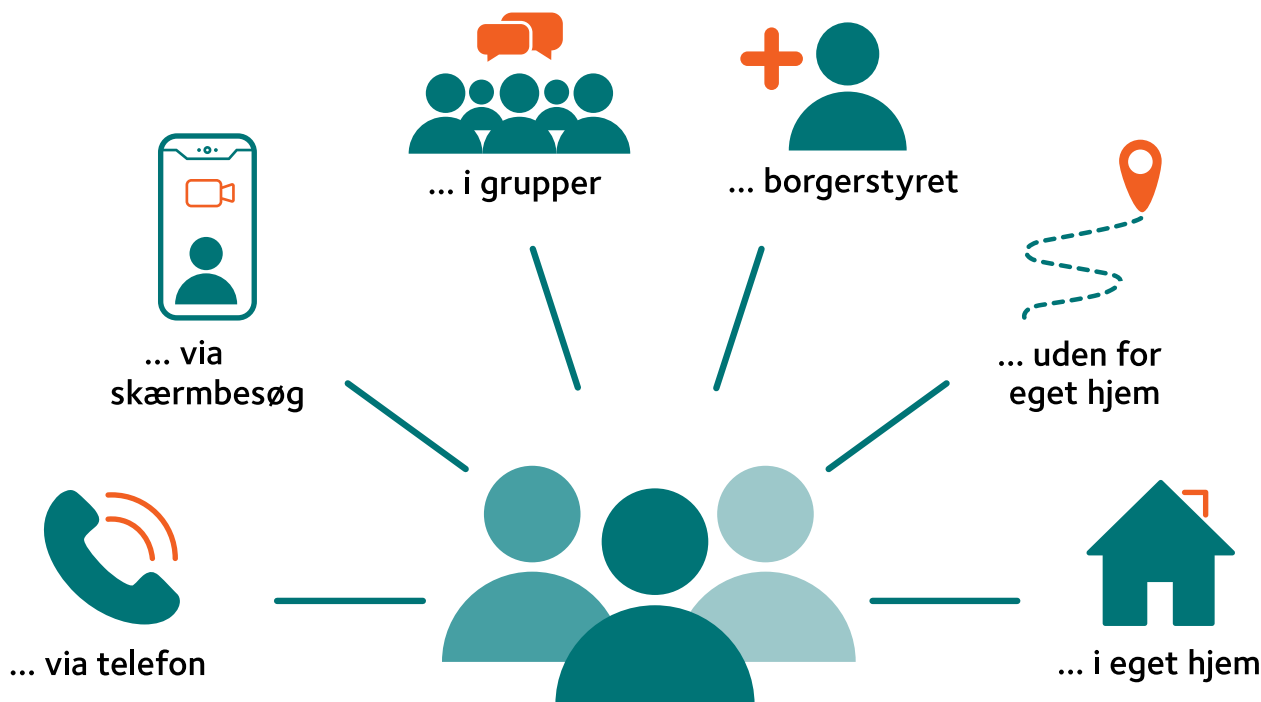
Støttens omfang

Støttens form, indhold og omfang bestemmes ud fra en faglig og økonomisk helhedsvurdering. I vurderingen lægges der vægt på dine behov, dine ønsker og Favrskov Kommunes serviceniveau. Generelt gælder det, at der ydes støtte i henhold til de aftalte mål i handleplanen. Målene aftales med dig ved opstart af støtten.

Støtten bevilges som tre typer af forløb:

- Kortvarige forløb i op til 6 måneder (eksempelvis støtte til at skabe struktur i din hverdag)
- Længerevarende forløb mellem 6–12 måneder (eksempelvis støtte til at opnå en stabil hverdag med psykisk sygdom)

I Favrskov Kommune kan du modtage bostøtte ...



- Kompenserende forløb i mere end 12 måneder (eksempelvis støtte til at kompensere for manglende evne til at håndtere din egen post eller økonomi).

Længden på forløbene er vejledende, men angiver, at støtten som udgangspunkt ikke har en varig karakter. Det vurderes løbende, hvilket af de tre forløb der passer til dig og dit behov.

Henvendelse

Hvis du har behov for hjælp til bostøtte, skal du henvende dig til:

Social Indsats
Industrivej 18
8450 Hammel
Telefon: 89 64 20 17
socialindsats@favrskov.dk

Ansøger du om bostøtte, vil en medarbejder indkalde dig til et afklarende møde. Din sag drøftes på et visitationsmøde, og efter mødet får du oplyst, hvad der er besluttet i din sag.

Sagsbehandlingstid

Byrådet i Favrskov Kommune har fastsat en sagsbehandlingsfrist på højst tre måneder fra din ansøgning er modtaget, til der er truffet afgørelse om, hvad du kan visiteres til. Mens din sag behandles, tilbydes du hjælp fra Social Indsats.

Tilbuddet om bostøtte iværksættes senest ved udgangen af den måned, hvor du er blevet visiteret til hjælp plus en måned. Ved akutte behov kan tilbud om bostøtte iværksættes straks.

Det vil ikke altid være muligt at tilbyde dig støtte fra de kendte og faste medarbejdere, som du normalt modtager støtte fra, eksempelvis på grund af medarbejdernes ferie eller sygdom. I disse tilfælde aftales det med dig, hvordan dit støttebehov dækkes. I forbindelse med afvikling af sommerferie tilbydes du som minimum en løsning, hvor du kan ringe til en medarbejder.

'Hjælp os med at hjælpe dig'

Bostøttemedarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i dit hjem. Favrskov Kommune har vedtaget en rygepolitik, der betyder, at du ikke må ryge, når medarbejderne er i dit hjem (gælder også e-cigaretter). Derfor kan der stilles krav om udluftning, hvis der ryges i hjemmet.

For at sikre det gode arbejdsmiljø skal husdyr desuden opholde sig i et andet rum end dér, hvor medarbejderen arbejder.

Tilsyn

Favrskov Kommune fører ledelsestilsyn med, at bostøtten leveres på den rette måde og har den fornødne kvalitet.

Handleplan

Favrskov Kommune tilbyder at udarbejde en individuel handleplan for den støtte, du modtager. Handleplanen tager afsæt i servicelovens §141 for at sikre sammenhæng i den støtte, der ydes, og tager udgangspunkt i, at du skal være mest muligt i eget liv. Handleplanen udarbejdes i dialog med dig.

Godkendt af byrådet 28. januar 2020

